

Herrn Stanislas Joubert

Die CHEFS CULINAR Akademie bestätigt die erfolgreiche Teilnahme am Seminar

### **Krisenmanagement**

vom 07.11.2023 bis 08.11.2023 08.11.2023  
im Umfang von 22 Unterrichtsstunden à 45 Minuten

Das Seminar wurde durchgeführt von:

**Herrn Stefan Vornehm**

Dipl.-Oecotrophologe, Fachbuchautor,  
Qualitätsmanager und -auditor DGQ,  
Sicherheitsbeauftragter BGN,  
CHEFS CULINAR Consulting

**Frau Martina Walter-Kunkel**

Köchin, Diätassistentin,  
Fachassistentin Vollwert-Ernährung UGB,  
Hygienebeauftragte,  
CHEFS CULINAR Consulting

Folgende Themen wurden behandelt:

- Krisen-Know-how (Rechtliche Vorgaben, Begriffsdefinitionen)
- Überblick über mögliche Notfälle und Krisen
- Menschliche Verhaltensmuster und effektive
- Kommunikation
- Lösungen für die Praxis
- Schritt-für-Schritt-Ablaufpläne für das eigene Krisenkonzept

Abteilungsleiter  
CC Consulting

Seminarreferent

Seminarreferentin



Uwe Kranepuhl



Stefan Vornehm



Martina Walter-Kunkel

Weeze, den 08.11.2023

ZERTIFIKAT